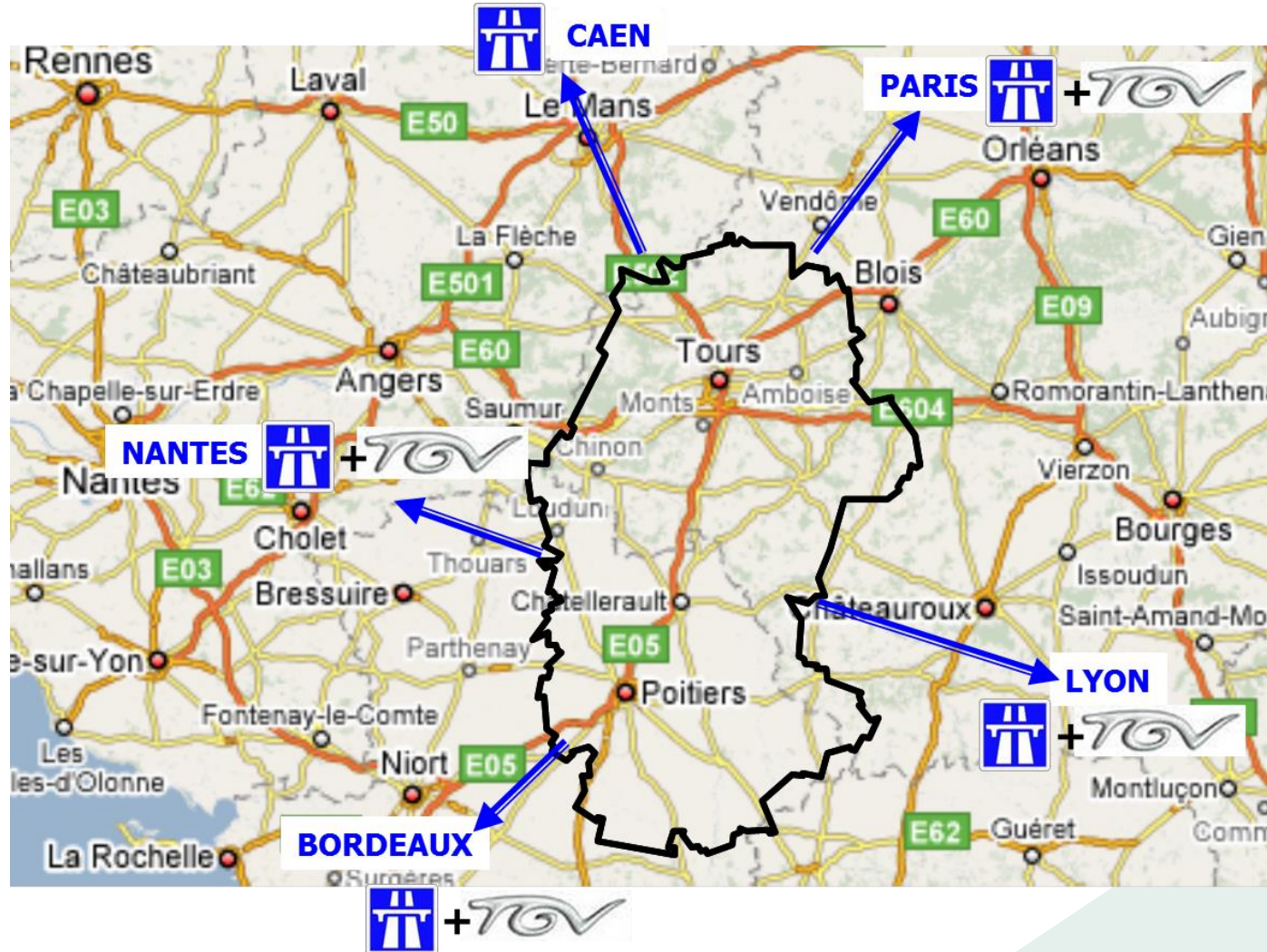
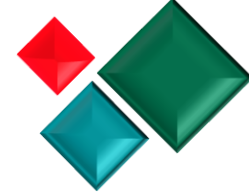


# Présentation du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou

(données à fin décembre 2020)

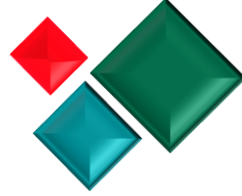


# UN TERRITOIRE A 1H DE PARIS ET A LA CROISÉE DE GRANDS AXES DE COMMUNICATION



3

# UNE ÉCONOMIE DIVERSIFIÉE ET RÉSILIENTE



## Niveau de médian net en 2020 par Personnes

- Indre et Loire : 21 750 €
- Vienne : 20 900 €
- France : 21 730 €

## Ménages fiscaux imposés en 2020

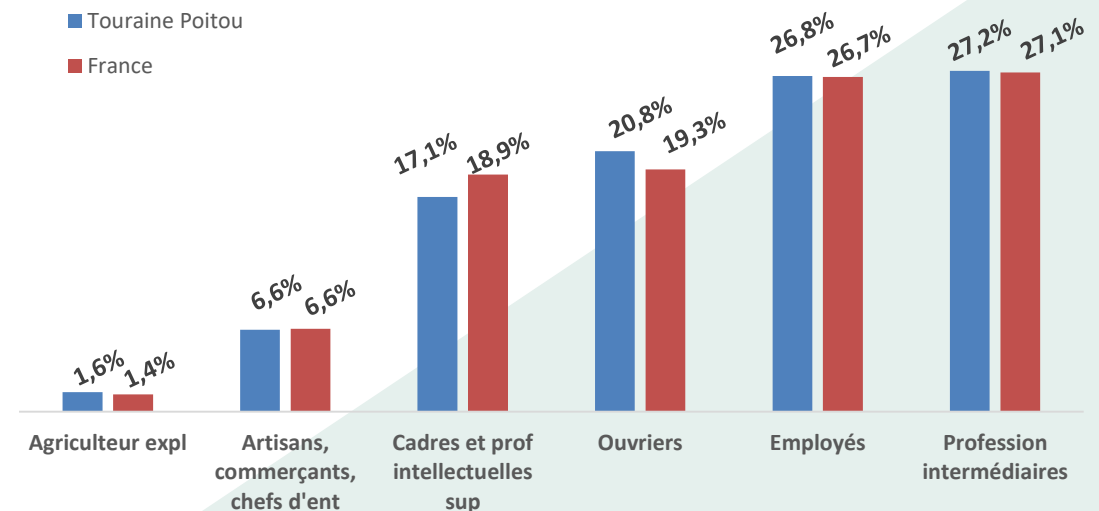
- Indre et Loire : 51%
- Vienne : 47%

## Taux de chômage au T4 2020

- Indre et Loire : 6,9%
- Vienne : 6,3%

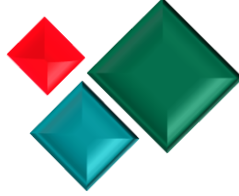
- ✓ Présence d'universités et de grandes écoles
  - **61 500 étudiants sur Tours et Poitiers**
- ✓ Prédominance du tertiaire (Fonction publique, Centres Hospitaliers & cliniques et pôles délocalisés de grands Groupes)
- ✓ Tourisme (Châteaux de la Loire, Futuroscope)
- ✓ 1 045 346 habitants

Emplois par catégories Socio-professionnelles sur le territoire





# PRÈS D'UN PARTICULIER ET D'UNE ENTREPRISE SUR DEUX EST CLIENT DU CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU



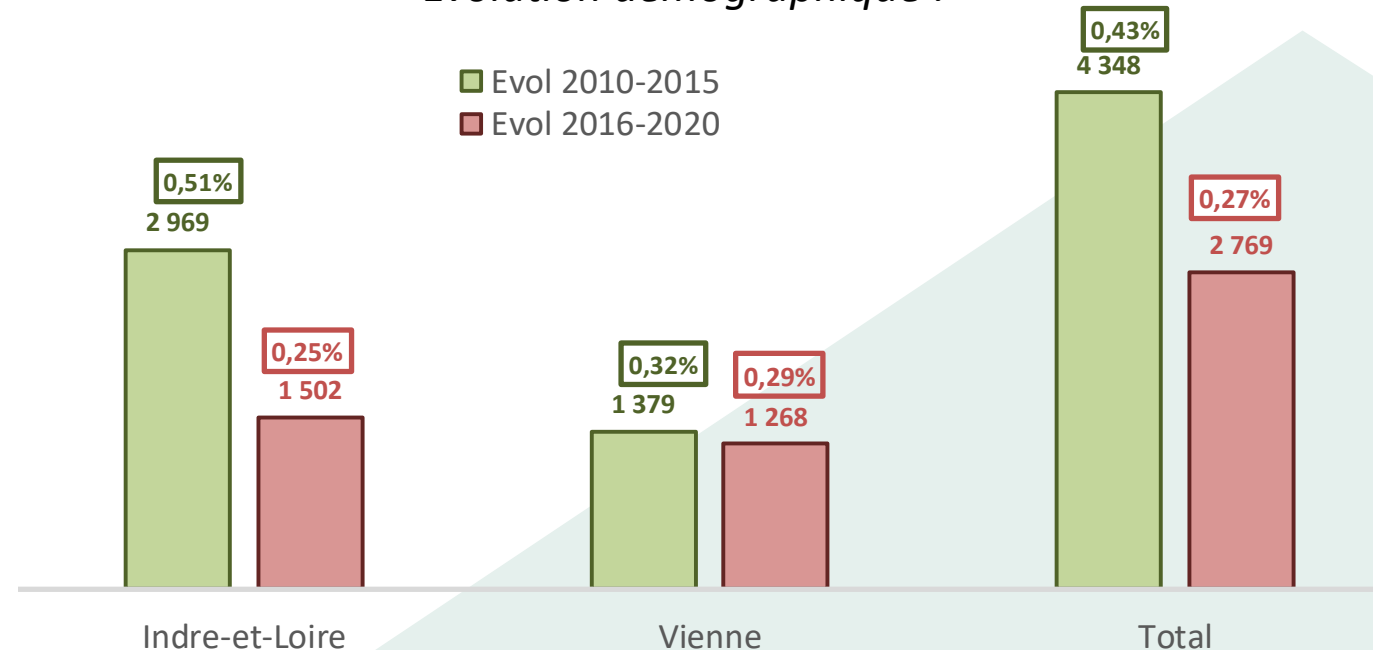
- Indre et Loire : 607 760
- Vienne : 437 586

**Population 2020 :**  
**1 045 346**

531 600 clients à fin décembre 2020 dont près de 474 000 personnes physiques

Nombre de clients	2020
<i>Agriculteurs</i>	9 613
<i>Professionnels/ Artisans / commerçants</i>	17 395
<i>Entreprises</i>	6 586
<i>Associations</i>	13 932
<i>Collectivités publiques</i>	914

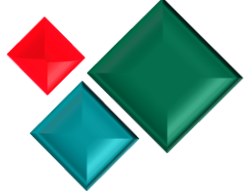
## Evolution démographique :



L'INSEE prévoit à l'horizon 2050 : de + 4 000 à + 6 000 / an sur la Touraine et le Poitou



## UNE BANQUE DEUX FOIS VERTE ET UN PLAN D'ENTREPRISE HUMAIN ET DIGITAL



*Acteurs mobilisés, proches et innovants auprès de chaque client et sociétaire en banque, assurance et immobilier, au cœur du Groupe Crédit Agricole pour faire la différence pour la Touraine et le Poitou.*

**100% digital**  
**100% humain**

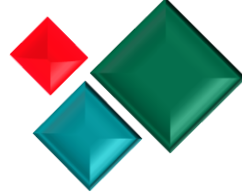
**1525 salariés**  
**833**  
**administrateurs**

**2 sur 3 clients**  
**sociétaires**



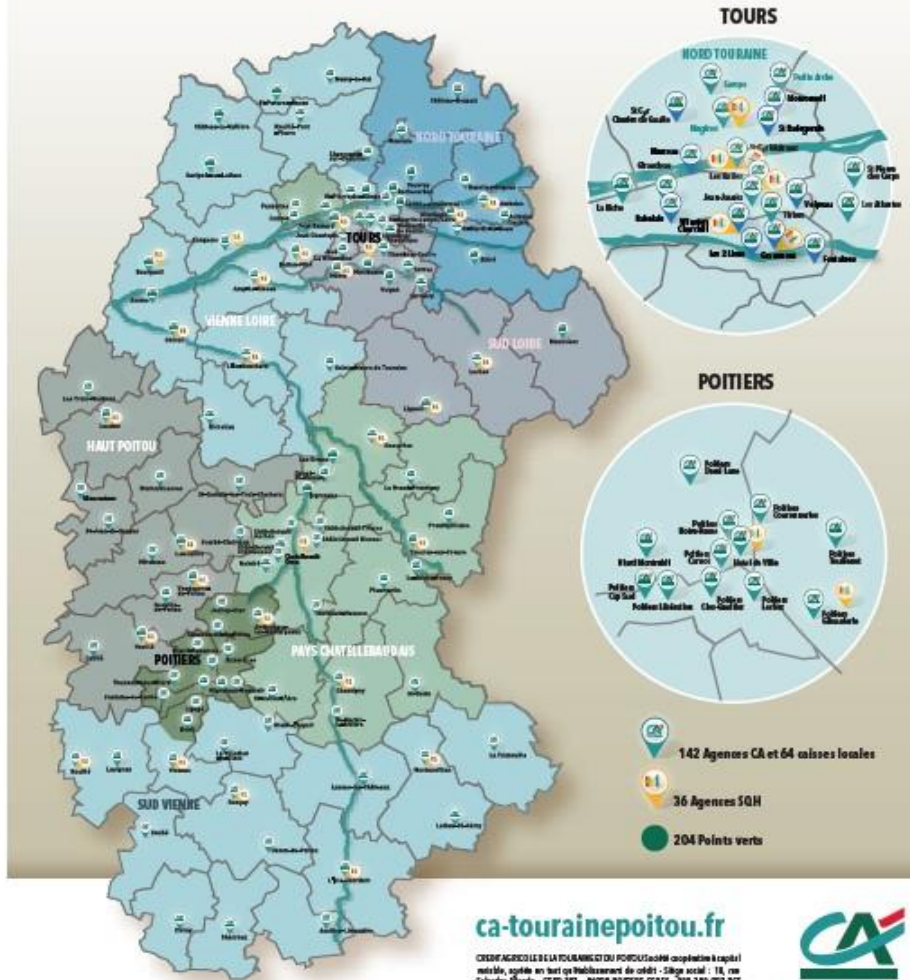


# DES CENTRES DE DÉCISIONS LOCAUX, 142 AGENCES\* ET PLUS DE 1500 SALARIES



## 1<sup>ER</sup> RÉSEAU DE PROXIMITÉ EN TOURAINE POITOU

142 AGENCES - 204 POINTS VERTS ET 64 CAISSES LOCALES



### Deux centres de décisions locaux

- Tours
- Poitiers

Près de 500 salariés

### Deux centres d'affaires

- 2 Lions à Tours
- Touffenet à Poitiers

### Une banque en ligne

- L'agence directe
- Les plateformes téléphoniques à tours et Poitiers
- Des applications smartphone (MaBanque, 124 000 utilisateurs en 2020)
- Un site web

ca-tourainepoitou.fr

1525

salariés au

31/12/2020

142 agences (\*): +6 en 5 ans

Près de 200 DAB

Plus de 400 Points verts

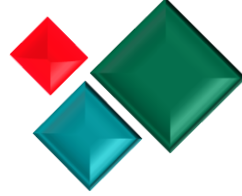
36 agences immobilières



**Moins de 16km  
séparent  
chaque  
habitant d'une  
agence Crédit  
Agricole**

(\*) Ouverture des agences Tours Grammont en janvier 2020 et Poitiers Cap Sud en novembre 2020

# DES INVESTISSEMENTS INFORMATIQUES LOCAUX ET AU CÔTÉ DU GROUPE POUR UN USAGE FACILITÉ



En 2020,

- Près de **6 000** clients professionnels et entreprises bénéficient d'un équipement permettant d'encaisser en proximité, pour **45 millions** de paiements soit **1,7 md€** de flux cumulés



- Plus de 450 000 partenaires actifs (particuliers ou pros) sur les canaux en ligne

6,3 millions de connexions (Internet + Mobile + MaBanque)

3,8 millions de connexions mobiles ou MaBanque

24h  
/ 24

*Faire gagner  
du temps  
pour  
développer le  
conseil*

[www.ca-tourainepoitou.fr](http://www.ca-tourainepoitou.fr)

## *Via les applications*

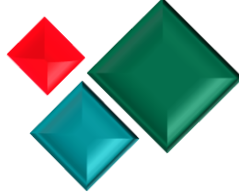
- MaBanque
- MaCarte
- Pacifica
- MonProjetImmo

## *Via Internet*

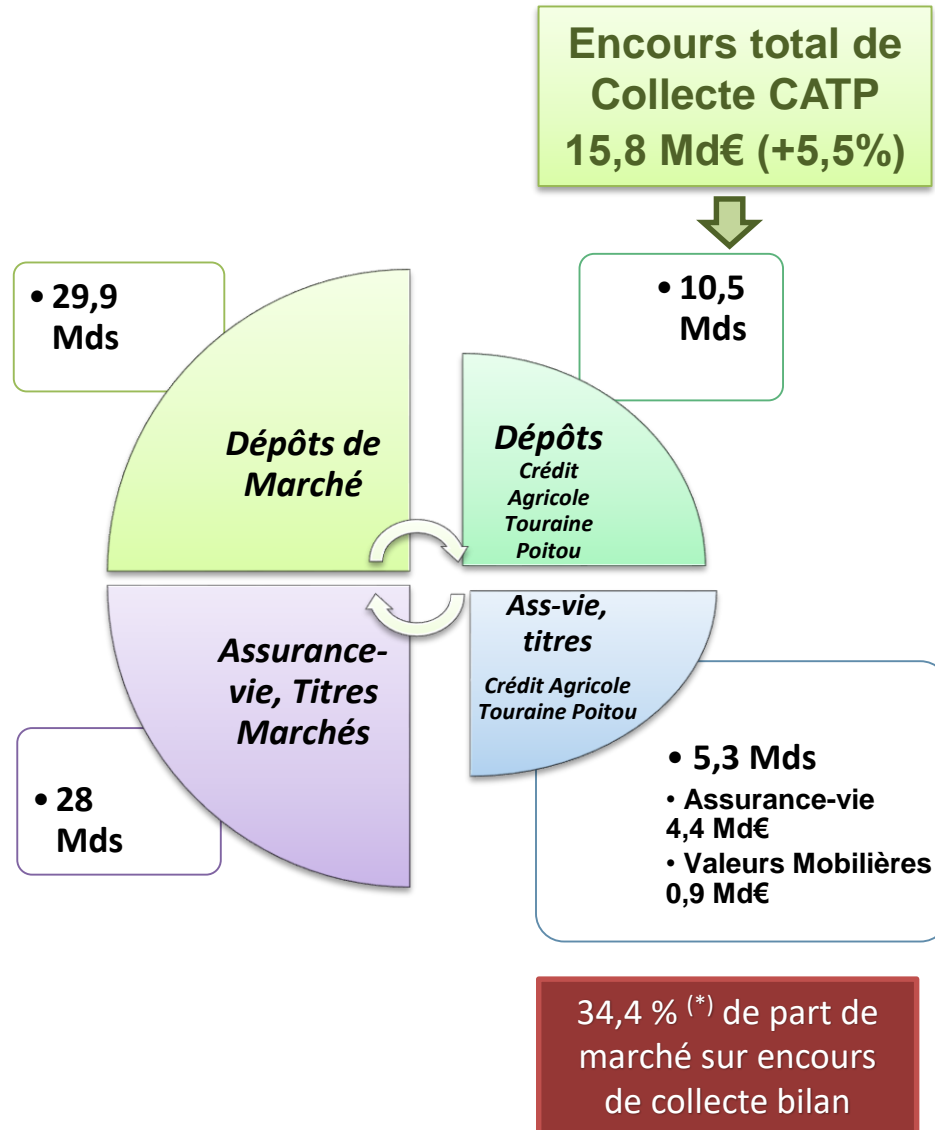
- CA Avantages
- Flash Mon Crédit
- Simulateur Assurances
- CA E-immo
- My Family Box
- Jerecommande



# UN MARCHÉ « AUTOFINANCÉ » QUI PERMET DE DÉVELOPPER LA COLLECTE ET LES CRÉDITS

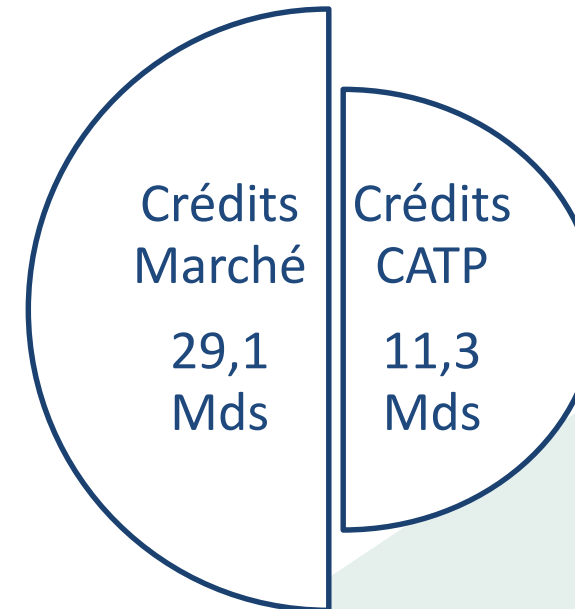


Chiffres au 31.12.2020



## Les assurances :

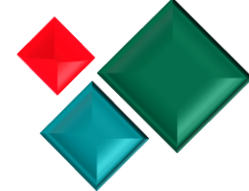
- 38 747 nouveaux contrats d'assurances habitation et auto ouverts
- 311 272 : le nombre total de contrats d'assurances de biens et de personnes .



- 36,7 % (\*) de part de marché sur encours de crédit (+0,35pt sur l'année)
- Indre-et-Loire : 36,4%
- Vienne : 37,3%

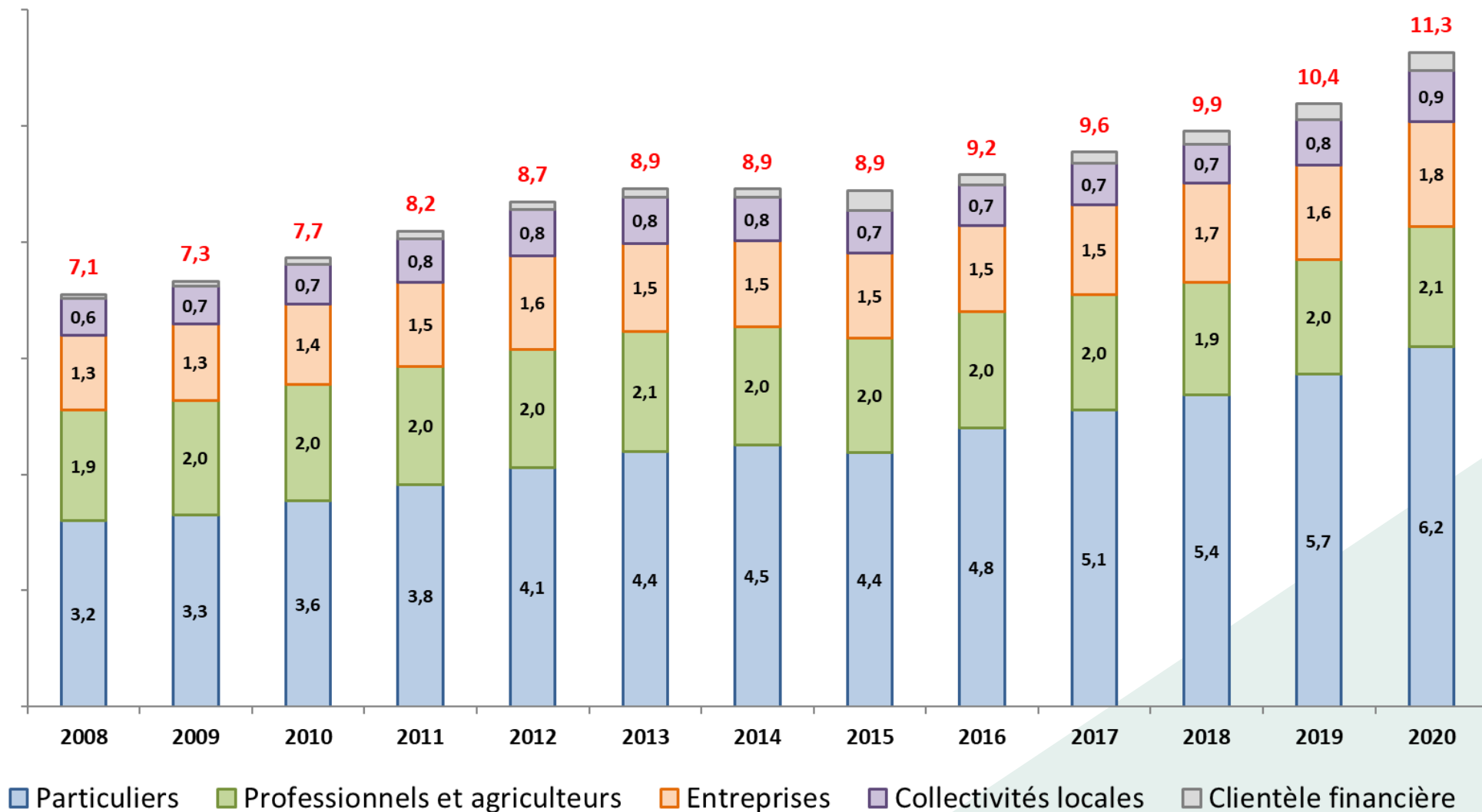


# UNE PROGRESSION DYNAMIQUE DES ENCOURS DE CRÉDITS A 11,3 Md€.



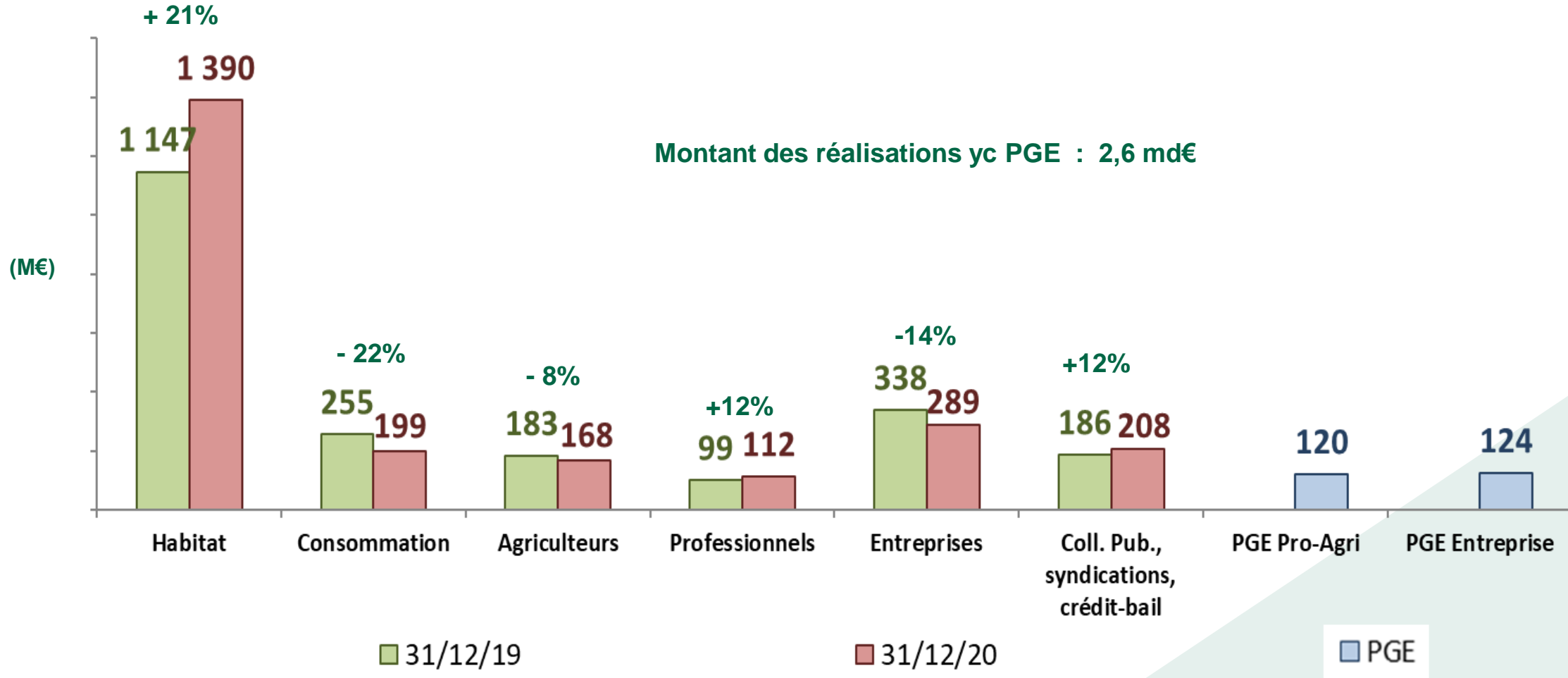
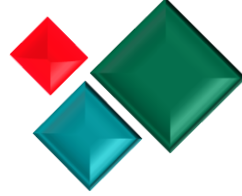
en Md€

Evolution des encours de crédit CATP



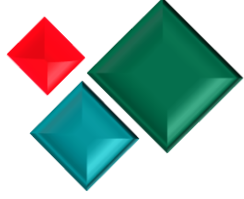


# LES RÉALISATIONS DE PRÊTS PROGRESSENT DE 7% À 2,4 MD€ (HORS PRÊTS GARANTIS PAR L'ETAT) GRÂCE À UNE ACTIVITÉ HABITAT DYNAMIQUE (1,4 MD€ D'ACCORDS) ET UN ACCROISSEMENT DES FINANCEMENTS DES PROJETS DES PROFESSIONNELS.

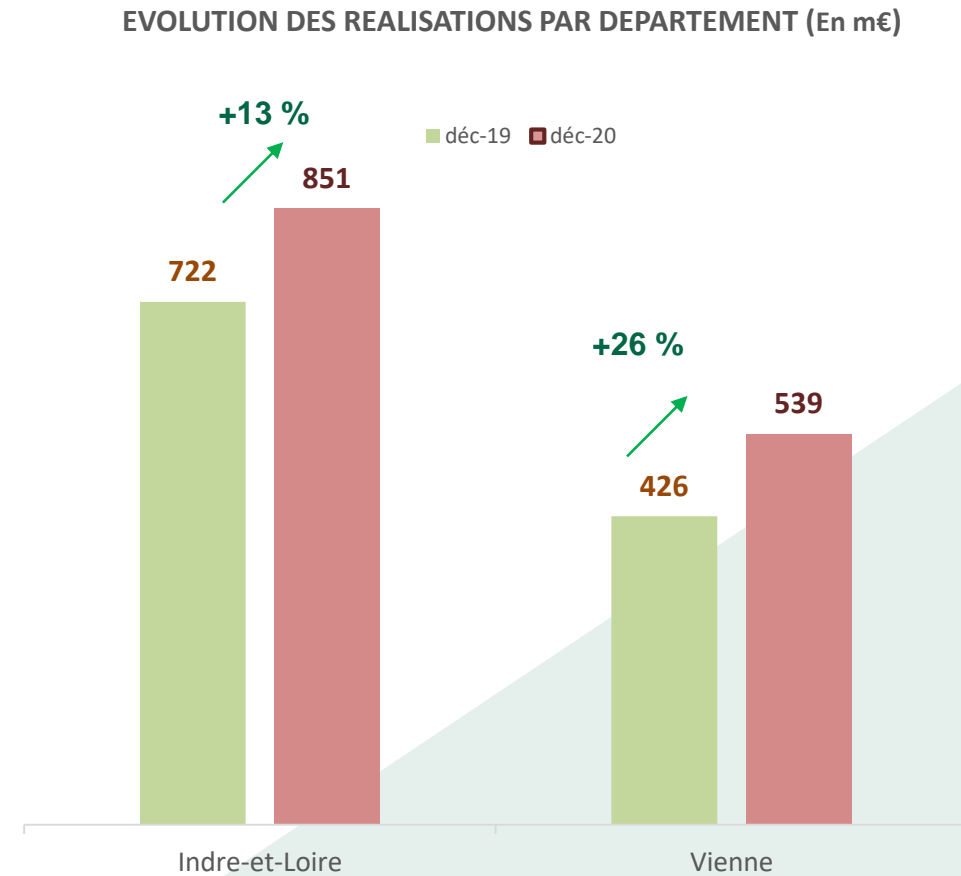
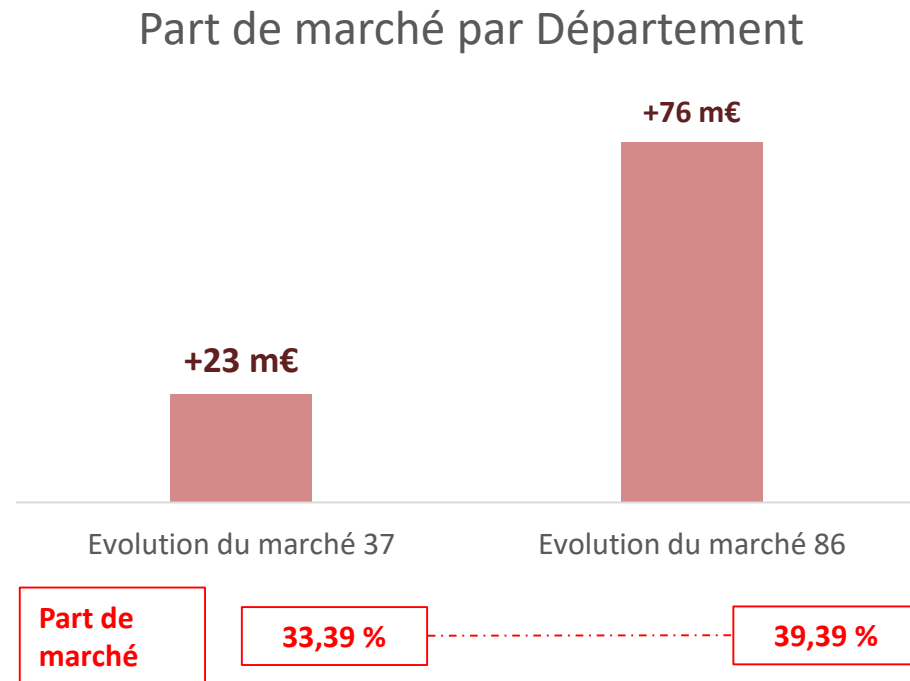




# 1<sup>er</sup> FINANCEUR DE L'IMMOBILIER DU TERRITOIRE

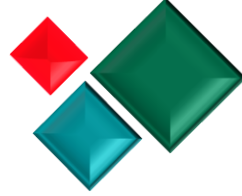


- ✓ 6,6 Mds € de financements habitat
- ✓ Part de marché de 35,6% à fin décembre 2020
- ✓ Plus de 35% des crédits à l'habitat décaissés malgré la pandémie
- ✓ Plus de 9 500 projets financés





# 2020 A CONFIRMÉ LE MODÈLE DE BANQUE ASSURANCE MUTUALISTE DE PROXIMITÉ



## #PROXIMITÉ

*Immédiatement mobilisées lors de l'épidémie, nos équipes de plus de **850 élus et 1500 salariés** ont œuvré pour maintenir l'activité avec des agences ouvertes (9/10) et actives (plus de **2,6 Mds € de crédits mis en place dont 255 M€ de PGE, 6 000 pauses et reports d'échéances**) pour accompagner les habitants de la Touraine et du Poitou.*

*La **solidarité** s'est exprimée dès le premier semestre avec **5,2 M€** d'aides et notamment un **geste mutualiste de 3,4 M€** pour 790 assurés professionnels et agriculteurs en plus de leur couverture contractuelle d'assurance, et plus de **1,8 M€ de subventions aux associations et événements locaux**.*

- *Près de 1600 associations ont reçu 1,2 m€ de subventions à travers les budgets délégués aux Caisses locales et aux agences de proximité. Les partenariats de la Caisse régionale ont été maintenus malgré l'annulation de nombreuses manifestations en raison du contexte sanitaire.*
- *0,6 m€ d'actions de solidarités :*
  - *1/3 en soutien de la clientèle affectée par la crise sanitaire et économique via des prises en charge de frais bancaires.*
  - *1/3 en actions de terrain afin d'aider les étudiants dans la poursuite de leurs études, en collectes solidaires au profit des associations du secteur « santé - recherche » ou encore aux banques alimentaires*
  - *1/3 alloué aux opérations nationales du Fonds national de solidarité « Tous unis pour nos Aînés » pour financer des mesures de première nécessité en faveur des personnes âgées et soutenir le personnel soignant dans les EHPAD et services d'aide à domicile*

## #UTILITÉ

*Dans ce contexte, nous avons maintenu le cap en 2020 et préparé l'avenir :*

- *en conjuguant digital (55 400 cartes sans contact distribuées) et proximité physique (2 nouvelles agences et 102 recrutements CDI).*
- *en accueillant 21 057 nouveaux clients et 20 963 nouveaux sociétaires,*
- *et surtout en mettant en place 777 M€ de crédit d'équipement et 1,4 Md de crédits habitat pour accompagner les projets du territoire.*

*Un accompagnement utile, reconnu tant au niveau national que local puisque le Crédit Agricole est la seule banque citée parmi les 25 entreprises reconnues comme ayant été utiles durant la pandémie.*

*Ces actions ont été rendues possibles grâce à un modèle mutualiste et coopératif solide, mettant en réserve 80% de ses résultats pour atteindre 2,2Mds € de fonds propres en 2020 :*

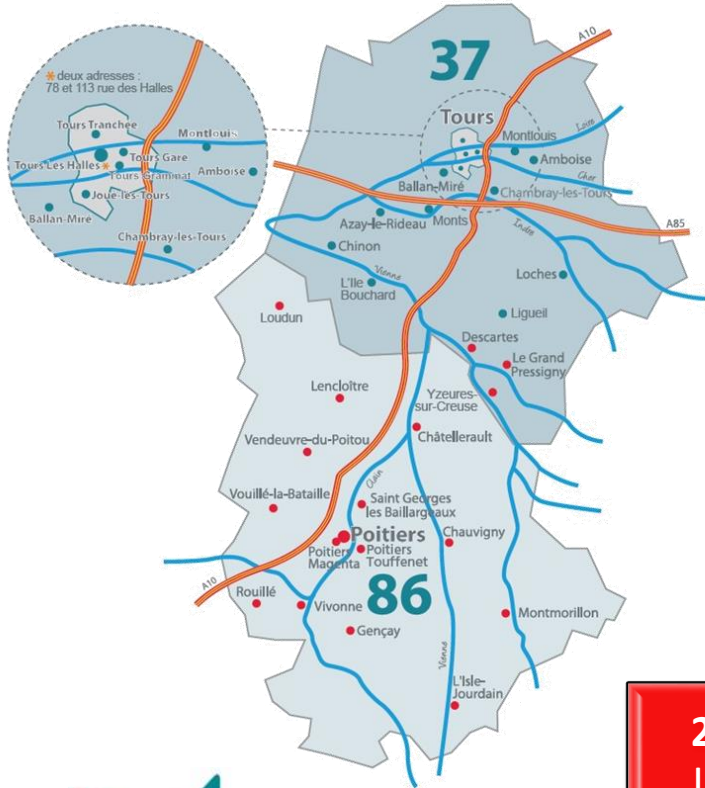
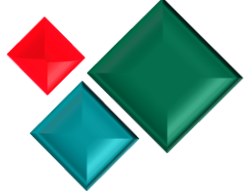
- *pour poursuivre nos actions de solidarité, en accélérant les accompagnements via nos points Passerelle (188 en 2020), et en doublant les aides via le Fonds mutualiste à hauteur de 1M€*
- *pour accompagner la transition énergétique, en mobilisant des compétences renforcées sur les ENR (énergies renouvelables) pour passer de 480M€ à 700 millions de projets financés d'ici fin 2021*
- *pour mobiliser tous les acteurs du territoire, dont 700 prescripteurs, 36 agences immobilières Square Habitat*

**Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou : une coopérative mutualiste de proximité, en banque, assurance et immobilier, 100% humaine et 100% digitale.**

*Nous vous invitons à consulter dans ce support, les actions menées par la Caisse régionale et votre Caisse locale illustrant concrètement notre implication sur le territoire et nos valeurs mutualistes.*



# SQUARE HABITAT, L'AGENCE IMMOBILIÈRE DU CRÉDIT AGRICOLE, TRANSACTIONS, SYNDIC / GESTION DE BIENS



**SQUARE  
HABITAT**  
L'AGENCE IMMOBILIÈRE DU  
CRÉDIT AGRICOLE

**208 Ventes  
Immobilier  
Neuf-Placement**

**4867 Lots  
Gestion Locative**

**822 Ventes  
Immobilier  
anciens**

**1700 mises en  
Location**

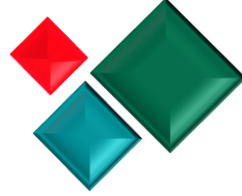
**12811 Lots  
Syndic**





# UNE MISE EN COMMUN DE MOYENS PAR LA COOPÉRATION CARCENTRE : 24 POLES DONT 7 EN TOURAINE POITOU

Un équilibre des bassins d'emploi et des pôles entre les 4 CR, sur les 9 sites

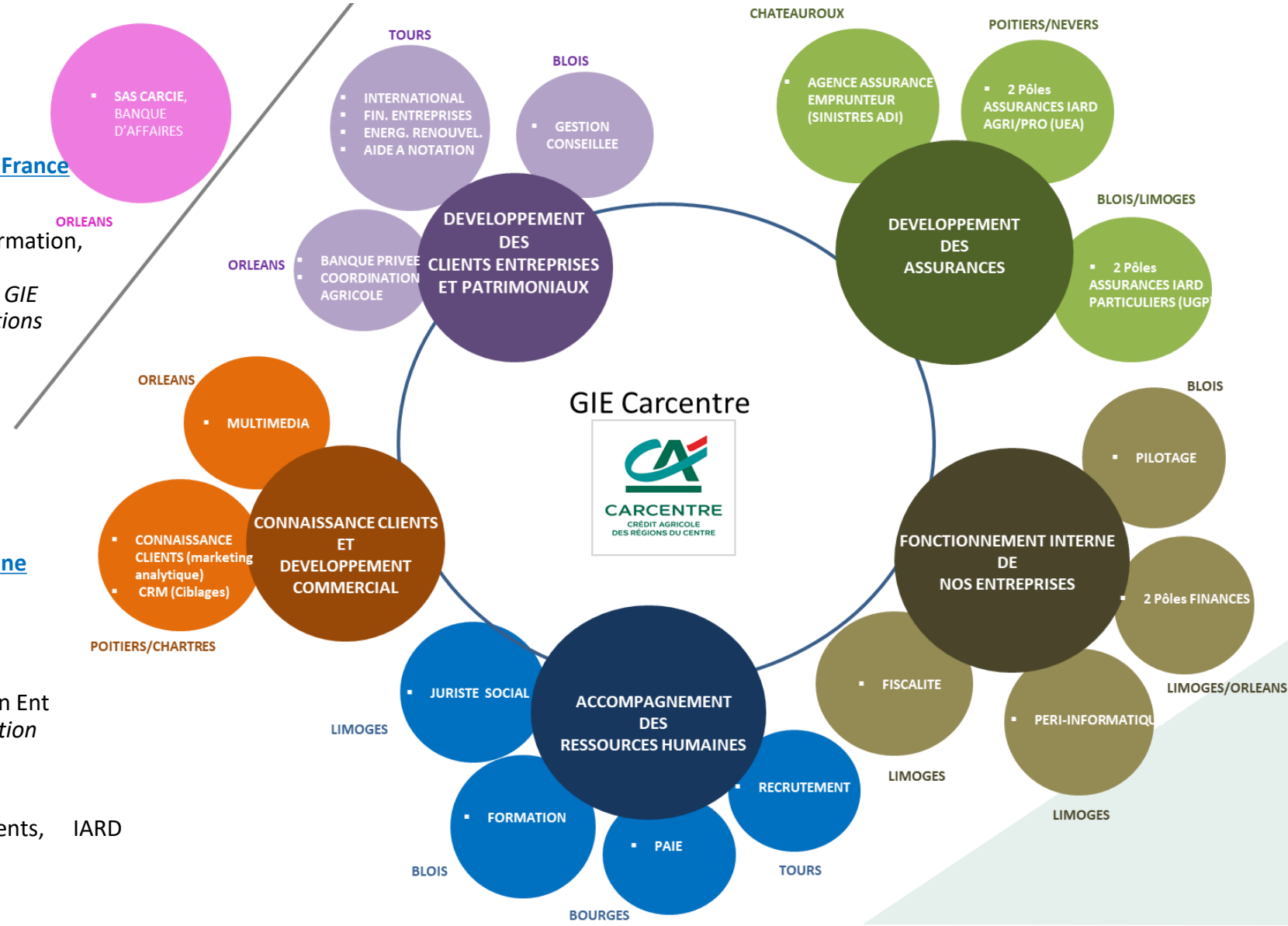


## Crédit Agricole Val de France

- . Blois :  
Gestion Conseillée, Formation,  
IARD Part, Pilotage  
*Contrôle de gestion du GIE*  
*Direction des Coopérations*
- . Chartres :  
CRM ciblages

## Crédit Agricole Touraine poitou

- . Tours :  
Recrutement, ENR,  
Financements Ent,  
International, Notation Ent  
*Responsable coordination*  
*coopérations*
- . Poitiers :  
CRM connaissance clients, IARD  
Agri-Pro

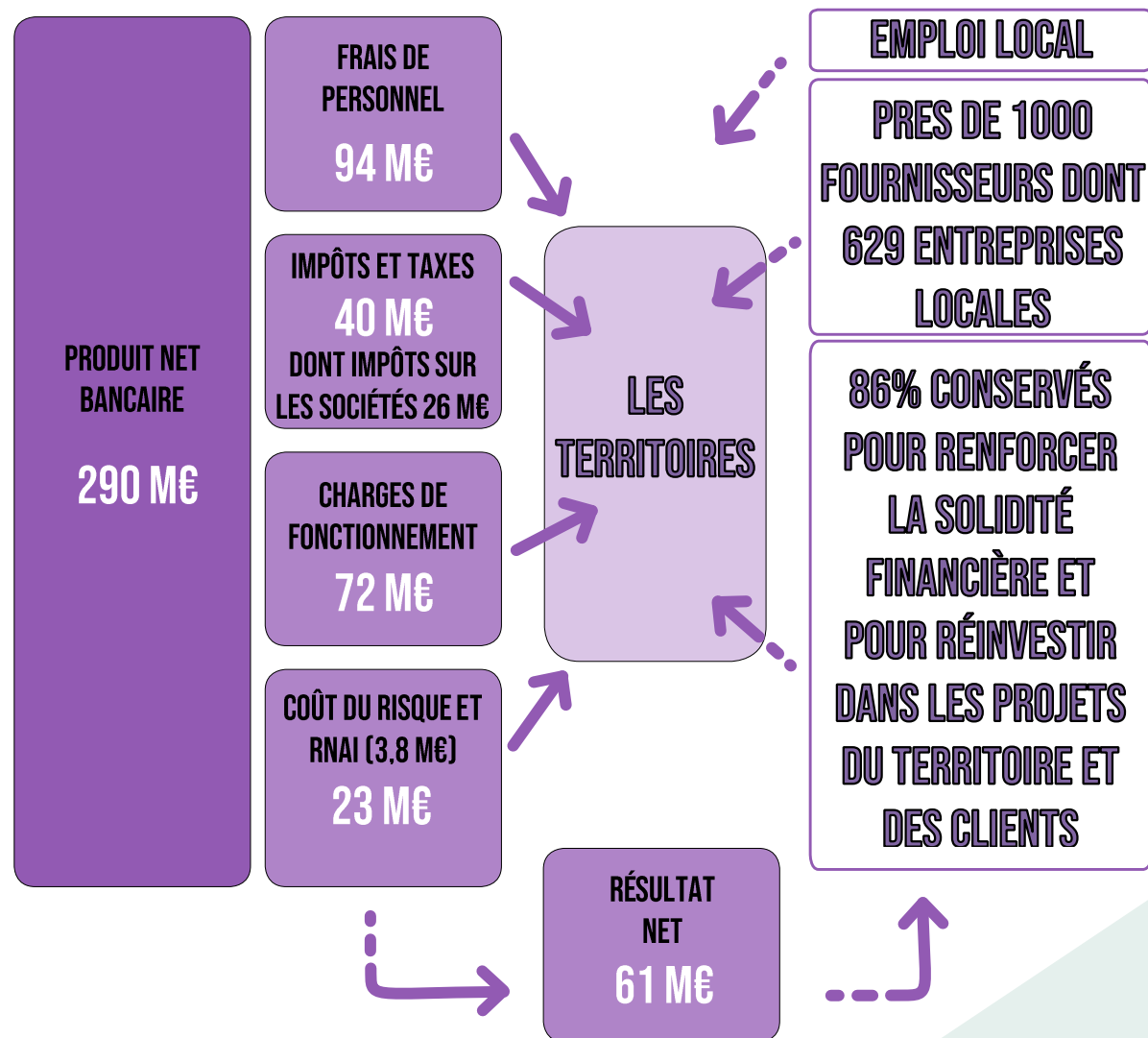


## Crédit Agricole Centre Loire

- . Saint-Jean de Braye:  
CARCIE, Web E-Business  
Finances, Ingénierie  
patrimoniale, Coordination  
agricole
- . Bourges :  
Paie
- . Nevers :  
IARD Agri/Pro

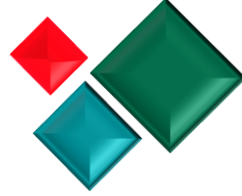
## Crédit Agricole Centre Ouest

- . Limoges :  
Finance, Fiscalité, Juriste  
social, IARD Part, Péri  
informatique,  
*Contrôle interne du GIE*  
Châteauroux :  
Sinistres ADE



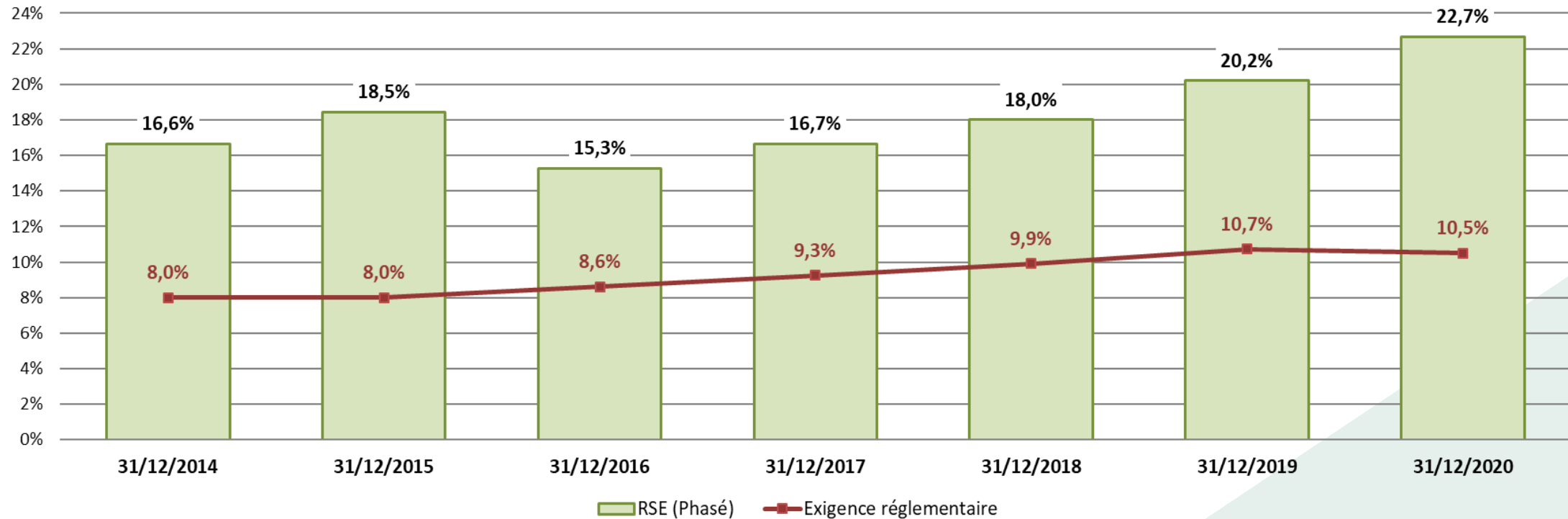


# UNE SOLVABILITÉ ELEVEE A 2,21Mds GRACE A LA MISE EN RÉSERVE DES RÉSULTATS ET LA PROGRESION DU SOCIÉTARIAT



Le **ratio de solvabilité a été multiplié par 2,5** entre fin 2008 et fin 2020 passant **de 9% à 22,7%** (pour des minima respectifs de 8% et 10,5%). Dans le Groupe, il est passé de 9,9 % à 15,2%.

## Evolution du RSE



**2,2 m€ de Fonds Propres au 31/12/2020 soit une hausse de +0,4% sur 1 an**